

# Публичная оферта

Дата опубликования текущей версии: 18.03.2024

Публичная оферта - предложение Администратора Пользователю заключить соглашение на оказание Услуг на изложенных ниже условиях (далее - Оферта).

Акцепт Оферты означает ее полное и безоговорочное принятие. С момента совершения акцепта договор на оказание Услуг считается заключенным, а лицензионное соглашение (<https://lykovataro.ru/pl/fileservice/user/file/download/h/6258d8087e485c137b4a3de87debd816.pdf>) на использование Контента прекращает свое действие. В случае несогласия с предложенными условиями Оферты, Пользователь не должен совершать акцепт.

Термины	
Программа	<p>образовательная программа по теме гадания на картах Таро, основные характеристики которой указаны на Сайте.</p> <p>В Программу входит оказание Услуг и предоставление доступа к Контенту.</p> <p>Доступ к Программе доступен зарегистрированным Пользователям на Платформе или в Мобильном приложении.</p> <p>Программа - тот же Продукт.</p>
Услуги	<p>образовательные услуги в объеме, который указан в соответствующем Тарифе Программы.</p> <p>Услуги оказываются Администратором на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01213-63/01097393 от 18.03.2024.</p>
Форма	<p>форма для зачисления на Программу, предоставляется Пользователю по запросу.</p>
Локальные акты	<p>локальные акты Администратора в сфере оказания образовательных услуг доступны для ознакомления по ссылке:</p>
Синхронный формат обучения	<p>формат обучения, при котором Пользователь проходит обучение по Программе в учебной группе в рамках конкретного периода обучения согласно установленному расписанию.</p>
Асинхронный формат обучения	<p>формат обучения, при котором Пользователь имеет возможность проходить Программу в удобное для него время, не привязываясь к расписанию конкретной учебной группы.</p>

- **О чем эта Оферта**

- Администратор оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь оплачивают оказанные Услуги в соответствии с Тарифом Администратора.

- **Запись на Программу**

- Информация о Тарифе, который подходит под критерии Программы, указана на Сайте. Порядок получения доступа к Личному кабинету указан в Соглашении.
- Пользователь в Личном кабинете заполняет Форму для записи на Программу.
  - Пользователь гарантирует достоверность и актуальность представляемых им данных в Форме, а также оригинальность документов.
  - Заполняя Форму Пользователь заявляет о своем намерении быть зачисленным в ООО «Соломон».
- Пользователь может записаться на одну или несколько Программ. Запись на каждую Программу осуществляется отдельно. Отдельные условия каждой Программы указаны на Сайте.

- **Условия оказания Услуг**

- Программа состоит из доступа к Контенту и оказания Услуг.
  - Соглашение с Пользователем заключается и исполняется Администратором на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01213-63/01097393 от 18.03.2024.
- Чтобы получить Услуги в рамках Программы, Пользователю необходимо предоставить запрашиваемые Администратором данные и документы в Форме.
  - Акцептом Оферты на оказание Услуг является направление Администратору полных и достоверных данных в Форме.
- Чтобы быть зачисленным на Программу Пользователь должен:
  - Предоставить сведения и/или документы:
    - заявление о зачислении на Программу по Форме Администратора,
    - данные документа об образовании либо его копию,
    - копию паспорта,
    - копию документа, подтверждающего перемену имени / фамилии / отчества,
    - иные документы в соответствии с Локальными актами.
  - Соблюдать правила приема на обучение и иные Локальные акты.
  - Оплатить Услуги.
  - Зарегистрироваться в Личном кабинете.

- Соответствовать критериям:
  - иметь среднее профессиональное или высшее образование или
  - получать среднее профессиональное или высшее образование.
- Если Пользователь не предоставил или неполностью предоставил необходимые документы в установленный срок, Администратор имеет право отказать в зачислении Администратора.
- Если Пользователь не заполнил Форму и/или не соответствует критериям, он не вправе претендовать на получение Услуг от Администратора.
- Администратор зачисляет Пользователя на Программу в течение 2 рабочих дней с момента, когда он выполнил условия оказания Услуг.
- Если Пользователь зачислен на Программу, он гарантирует:
  - что представил достоверные и актуальные сведения и/или документы;
  - что ознакомлен со всеми условиями предоставления Услуг, содержанием лицензии на осуществление образовательной деятельности, учредительных документов и Локальными актами и будет соблюдать их требования;
  - что будет соблюдать требования, установленные ст. 43 ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в том числе:
    - выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным,
    - извещать о причинах нарушения сроков освоения Программы, прохождения промежуточной и итоговой аттестации,
    - проходить обучение по Программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным.
- Если Программой предусмотрен Синхронный формат обучения, то:
  - начало Программы может быть скорректировано до достижения минимального количества Пользователей. Начало не должно быть задержано на срок более чем 1 месяц.
  - Услуги считаются оказанными, если Администратор провел занятие независимо от того, присутствовал ли Пользователь на нем.
- Пользователь гарантирует, что просмотрит запись занятия и выполнит задания, если он не присутствовал на занятии.
- Администратор вправе самостоятельно назначать даты и время оказания Услуг, не изменять их по запросу Пользователя и в одностороннем порядке изменять даты и время оказания Услуг, уведомив об этом Пользователя за 2 календарных дня до назначенной в расписании даты.

- Программа может подразумевать поэтапное освоение модулей. В таком случае доступ к части модулей предоставляется после прохождения форм проверки освоения модулей - промежуточной аттестации в виде тестирования.
- Успешное прохождение промежуточных и итоговой аттестаций в виде тестирования - обязательное требование для получения удостоверения о повышении квалификации.
- Срок освоения образовательной программы не может быть изменен.
- Администратор оказывает Услуги только для разновидностей гадальных карт Таро, которые указаны в описании на Сайте.

- **Объем Услуг в зависимости от Тарифа**

В зависимости от Тарифа Программы Пользователю могут быть доступны следующие Услуги:

- Обратная связь по урокам
  - Включает в себя ответы на вопросы Пользователей по просмотренной Программе в чате.
  - Администратор отвечает на вопросы в течение 5 рабочих дней с момента получения Заявки Пользователя.
  - Пользователь может получить обратную связь от Администратора не позднее 2 месяцев с момента окончания Программы.
- Поддержка куратора
  - Куратором может быть как сам Администратор, так и его представитель.
  - Куратор выполняет те же функции, что и Администратор при оказании Услуг Пользователю.
- Проверка домашних заданий
  - Домашние задания по Программе доступны в Личном кабинете.
  - Домашнее задание может быть выполнено любым способом: путем написания текста, съемки видео, записи, аудио.
  - После выполнения домашнего задания Пользователь направляет его Администратору. Тарифом может быть предусмотрена проверка домашнего задания Администратором или куратором.
  - Администратор проверяет домашнее задание и в течение 5 рабочих дней с момента его получения и направляет свои комментарии Пользователю.
- Личные консультации с автором Программы
  - Администратор предоставляет Пользователю возможность дважды проконсультироваться в рамках Программы или расклада карт. Способ коммуникации Пользователь согласует с Администратором дополнительно. Время одной консультации не может превышать 1 час.

- Администратор согласовывает с Пользователем время для проведения консультации.
- Пользователь самостоятельно обеспечивает свою техническую готовность к оказанию Услуги по личной консультации.
- Учет количества часов, затраченных на оказание Услуги по консультированию, ведется с помощью Zoom или иной программы, в которой проводится консультация. Указанный способ учета является надлежащим.
- Услуга по консультированию Пользователя считается оказанной в случае, если Пользователь:
  - получил консультацию по вопросу и/или;
  - истекло доступное время и/или;
  - Пользователь не смог ответить на звонок и не предупредил об этом Администратора менее, чем за 1 рабочий день.
- Если Сторонам нужно больше времени для большей детализации ответа, Стороны согласуют проведение новой консультации и ее стоимость.
- Видео-консультация по поиску клиентов на расклады
  - Администратор направляет Пользователю видео-консультацию, которая содержит информацию по поводу поиска клиентов для оказания услуг по раскладу на картах Таро.
  - Пользователь вправе задать вопросы по поводу видео-консультации в течение срока освоения Программы.
  - Время консультации не может превышать 1 час.
- Помощь в трактовке раскладов
  - Пользователь вправе направить свою трактовку расклада карт Таро Администратору. Администратор не читает расклады вместо Пользователя, а лишь предоставляет свое мнение по направленной Пользователем трактовке.
  - Количество раскладов, по которым можно направить информацию Администратору, указано в описании выбранной Программы.
  - Администратор проверяет полученную от Пользователя информацию и в течение 2 рабочих дней направляет согласованным с Пользователем способом ответ по раскладу.
  - Ответ включает в себя личное мнение Администратора на трактовку Пользователя.
- Личная работа с Анастасией Лыковой
  - Услуга включает в себя проверку домашних заданий, помощь в трактовке 10 раскладов, проверка 13 домашних заданий и иные консультации по раскладам карт Таро, но не более 8 часов в течение действия Тарифа.
  - Администратор направляет данные для доступа в чат в WhatsApp, в котором происходит общение с Пользователем в рамках данной Услуги.
- Ритуалы

- Администратор в течение 2 рабочих дней с момента поступления денежных средств направляет Пользователю информацию о ритуале.
- Ритуал содержит определенную последовательность действий Пользователя.
- Администратор не гарантирует Пользователю успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение определенной прибыли (дохода) от их использования в определенном или неопределенном будущем.

## • **Документы о прохождении/освоении Программы**

- **Удостоверение о повышении квалификации выдается только при наличии диплома о высшем или среднем профессиональном образовании.**
- Администратор в течение 20 рабочих дней с момента издания приказа об отчислении выдает Пользователю:
  - удостоверение о повышении квалификации, если Пользователь освоил Программу и успешно прошел итоговую аттестацию либо
  - справку об обучении или о периоде обучения по установленной форме.
- Администратор выдает справку об обучении или о периоде обучения по установленной форме, если Пользователь:
  - не прошел итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты,
  - освоил только часть Программы или был отчислен;
  - не предоставил необходимые данные для занесения в ФИС ФРДО в результате чего Администратор не может исполнить обязанность по выдаче удостоверения о повышении квалификации.

## • **Финансовые условия**

- Стоимость Программы указана на Сайте в описании Тарифа или в Личном кабинете.
  - Если Пользователь акцептовал Оферту на оказание Услуг путем заполнения Формы в стоп-уроке Продукта, то стоимость неисключительной лицензии на доступ к Контенту зачитывается в стоимость Программы.
- Пользователь оплачивает Программу один из следующих способов:
  - 100% предоплата;
  - в кредит, который предоставляется партнером Администратора;
  - в рассрочку, которая предоставляется партнером Администратора.
- Кредит и рассрочка предоставляется Пользователю на условиях, которые определяет партнер. Администратор не несет ответственности за условия предоставления партнером Пользователю кредита и рассрочки, а также за отказ партнера в предоставлении кредита и рассрочки.

- Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.
- Стоимость Программы не включает возможные комиссии провайдеров платежей.
- Администратор вправе в одностороннем порядке изменять Стоимость Программ, при этом стоимость уже оплаченной Программы остается неизменным.
- Администратор уведомляет об изменении стоимости Программы путем размещения информации на Сайте.
- Стоимость Программы считается оплаченной с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.
- Если на Сайте предусмотрена предоплата для брони места, Пользователь вправе ее внести не позднее, чем за 7 дней до даты полной оплаты Программы либо в порядке, указанном на Сайте.
- Обязательства Пользователя по оплате считаются неисполненными, если Администратор возвратил денежные средства по требованию платежной организации. В этом случае Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к Программе с момента, когда он вернул денежные средства.
- В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора более чем на 10 календарных дней, Пользователь вправе:
  - обратиться к Администратору с доказательствами того, что были перечислены денежные средства, либо
  - самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.
- Пользователь согласен с тем, что при проведении расчетов с Администратором ему будет направлен один кассовый чек с указанием полной суммы оплаты на адрес электронной почты, указанный при оплате. Администратор направляет чек в момент оплаты.

## • **Возврат денежных средств**

- Если Пользователь прошел менее 2 уроков, Администратор возвращает полную стоимость Программы.
- Если Пользователь прошел более 2 уроков, то сумма возврата рассчитывается в зависимости от количества просмотренных Пользователем уроков из расчета 10 % от стоимости Программы за каждый просмотренный урок.
- Урок считается просмотренным, если Администратор зафиксировал открытие урока на Платформе, Сайте или в Мобильном приложении (вне зависимости от того, просмотрен ли урок полностью или частично).

### **Возврат стоимости Программы, купленной по акции**

- Если Программа приобретена по акционному предложению со скидкой при покупке другой Программы по полной либо акционной цене, то в случае отказа Пользователя Администратор производит возврат денежных средств из расчета 10 % от стоимости Программы за каждый просмотренный урок.

- Если по акционным условиям на приобретение Программы в нее входит несколько Программ по стоимости одной Программы, то возврат денежных средств происходит согласно общим положениям из обычной стоимости самой дорогой Программы из предложенных по акционному предложению.
  - Если акция предусматривает покупку Программы и Продукта, который предусматривает только доступ к Контенту, то возврат денежных средств за Программу рассчитывается по правилам этого раздела, а возврат денежных средств за предоставление неисключительной лицензии рассчитывается по правилам Оферты на предоставление доступа к контенту.

#### Порядок и процесс возврата денежных средств

- Пользователь вправе запросить возврат денежных средств при наличии чека об оплате и письменного заявления.
  - Заявление нужно направить на электронную почту Администратора: [help@lykovataro.ru](mailto:help@lykovataro.ru).
- Заявление на возврат денежных средств вправе направить приобретатель Программы.
- Администратор в течение 10 рабочих дней проверяет предоставленную информацию и в случае успешной проверки возвращает денежные средства на:
  - реквизиты, с которых проходила оплата Тарифа или
  - реквизиты, указанные в заявлении Пользователя, если Программа куплена в рассрочку / кредит или
  - реквизиты партнера, который проводит платежи с Пользователями, если Пользователь находится не на территории РФ.
- Администратор возвращает денежные средства за вычетом банковских комиссий, комиссий партнеров, стоимости набора таролога или печатных Материалов и обеспечения отправки в адрес Пользователя таких наборов / Материалов.
  - Стоимость набора таролога или печатных Материалов определяется Администратором в одностороннем порядке.
- В случае направления Пользователем заявления на возврат денежных средств Администратор вправе приостановить доступ к Программе до принятия окончательного решения по требованию. В случае отзыва заявления Пользователем Администратор компенсирует период недоступности Программы пропорциональным увеличением периода действия Тарифа.
- **Основания для расторжения соглашения об оказании Услуг**
- Соглашение об оказании Услуг расторгается досрочно:
  - по инициативе Пользователя. В этом случае Пользователь направляет Администратору по адресу электронной почты [help@lykovataro.ru](mailto:help@lykovataro.ru) уведомление об отчислении по собственному желанию.

- по инициативе Администратора при наличии любого из оснований:
  - если Пользователь предоставил некорректные данные о себе, такие сведения необходимы для заключения соглашения об оказании Услуг и предоставление некорректных сведений повлекло нарушение порядка приема, установленного локальными нормативными актами Администратора;
  - если к Пользователю применены меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления (ст. 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»);
  - в случае нарушения сроков оплаты образовательных услуг;
  - если невозможно надлежащим образом исполнить обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Пользователя (п. 21 Постановления Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»);
  - в иных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Администратора и законодательством РФ.
- Администратор отчисляет Пользователя на основании приказа.
  - В этом случае Администратор направляет Пользователю уведомление об отчислении с указанием основания для отчисления.
  - После издания приказа об отчислении Администратор направляет Пользователю справку об обучении.
- С даты отчисления Пользователя соглашение об оказании Услуг считается прекращенным. Администратор прекращает доступ к Контенту, Услугам и иным Материалам Программы в течение 1 рабочего дня с момента издания приказа об отчислении.

## • **Заключительные положения**

- Оферта может быть изменена или дополнена Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 2 календарных дней с момента ее размещения на Сайте.
- Пользователь самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения.
- Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.
- Действующая редакция Оферты доступна Пользователю по адресу: ссылка

Данные Администратора

наименование	ООО "Соломон"
ИНН	6319262812
КПП	631901001
ОГРН	1236300036114
Юр. адрес:	443122, Россия, Самарская область, г. Самара, ул. Георгия Димитрова, д. 90