

Публичная оферта

Дата опубликования текущей версии: 18.03.2024

Публичная оферта - предложение Администратора Пользователю заключить соглашение на использование Контента на изложенных ниже условиях (далее - Оферта).

Акцепт Оферты означает ее полное и безоговорочное принятие. С момента совершения акцепта договор считается заключенным. В случае несогласия с предложенными условиями Оферты, Пользователь не должен совершать акцепт.

1. **О чем эта Оферта**

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сайта и Контента в объеме, который указан в соответствующей Продукте.

2. **Получение доступа к Контенту**

- 2.1. Порядок получения доступа к Контенту определен в Соглашении.
- 2.2. Лицензия на использование Контента считается представленной после активации доступа к Контенту или перехода по ссылке, направленной Администратором на электронную почту Пользователя для получения доступа.

3. **Отправка посылок по РФ**

- 3.1. Продуктом может быть предусмотрено направление бумажного сертификата. В таком случае доплата за отправку в пределах границ РФ не требуется.
- 3.2. Отправка сертификата за пределы РФ не включается в стоимость Тарифа и оплачивается дополнительно по тарифам транспортной компании.
- 3.3. Продуктом может быть предусмотрено направление Пользователю набора таролога или печатных Материалов.
 - 3.3.1. Администратор в одностороннем порядке формирует состав такого набора и в течение 14 рабочих дней с момента оплаты Тарифа и направляет набор Пользователю по указанному им адресу.
 - 3.3.2. Доставка по России для Пользователя бесплатная, если Пользователь не запросил возврат денежных средств за Продукт.

4. **Финансовые условия**

- 4.1. Вознаграждение Администратора за предоставление неисключительной лицензии на использование Контента указана на Сайте в описании Тарифа или в Личном кабинете.
- 4.2. Пользователь оплачивает доступ к Контенту один из следующих способов:
 - 4.2.1. 100% предоплата;
 - 4.2.2. в кредит, который предоставляется партнером Администратора;
 - 4.2.3. в рассрочку, которая предоставляется партнером Администратора.
- 4.3. Кредит и рассрочка предоставляется Пользователю на условиях, которые определяет партнер. Администратор не несет ответственности за условия предоставления партнером Пользователю кредита и рассрочки, а также за отказ партнера в предоставлении кредита и рассрочки.
- 4.4. Администратор вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.
- 4.5. Вознаграждение Администратора не включает возможные комиссии провайдеров платежей.
- 4.6. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, при этом

размер уже оплаченного вознаграждения остается неизменным.

- 4.7. Администратор уведомляет об изменении размера вознаграждения путем размещения информации на Сайте.
- 4.8. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.
- 4.9. Если на Сайте предусмотрена предоплата для брони доступа, Пользователь вправе ее внести не позднее, чем за 7 дней до даты полной оплаты доступа к Контенту либо в порядке, указанном на Сайте.
- 4.10. Обязательства Пользователя по оплате считаются неисполненными, если Администратор возвратил денежные средства по требованию платежной организации. В этом случае Администратор вправе отказать Пользователю в доступе к Контенту с момента, когда он вернул денежные средства.
- 4.11. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора более чем на 10 календарных дней, Пользователь вправе:
 - 4.11.1. обратиться к Администратору с доказательствами того, что были перечислены денежные средства, либо
 - 4.11.2. самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.
- 4.12. Пользователь согласен с тем, что при проведении расчетов с Администратором ему будет направлен один кассовый чек с указанием полной суммы оплаты на адрес электронной почты, указанный при оплате Администратор направляет чек в момент оплаты.

5. Возврат денежных средств

- 5.1. Возврат стоимости лицензионного вознаграждения не производится, если Пользователь активировал доступ к Контенту или перешел по ссылке, направленной Администратором на электронную почту Пользователя для получения полного доступа к Продукту.

Возврат денежных средств в случае поэтапного предоставления доступа к Контенту

- 5.2. Если доступ к Контенту активируется поэтапно, то в случае отказа Пользователя от условий Оферты Администратор производит возврат денежных средств из расчета 2% за занятие, которое не было открыто, но не более 10% от общего размера вознаграждения.
- 5.3. Занятие считается просмотренным в том случае, если Администратором зафиксирован открытие занятия на Платформе, Сайте или в Мобильном приложении (вне зависимости от того, просмотрено ли занятие полностью или частично).

Возврат стоимости Продукта, купленного по акции

- 5.4. Если Продукт приобретен по акционному предложению со скидкой при покупке другого Продукта по полной либо акционной цене, то в случае отказа Пользователя Администратор производит возврат денежных средств из расчета 2% за модуль, доступ к которому не был предоставлен, но не более 10% от общего размера вознаграждения.
- 5.5. Если по акционным условиям на приобретение доступа к Контенту в него входит несколько Продуктов по стоимости одного Продукта, то возврат денежных средств происходит согласно общим положениям из обычной стоимости самого дорогого Продукта из предложенных по акционному предложению.

Порядок и процесс возврата денежных средств

- 5.6. Пользователь вправе запросить возврат денежных средств при наличии чека об оплате и письменного заявления.
 - 5.6.1. Заявление нужно направить на электронную почту Администратора: help@lykovataro.ru.

- 5.7. Заявление на возврат денежных средств вправе направить приобретатель доступа к Контенту.
- 5.8. Администратор в течение 10 рабочих дней проверяет предоставленную информацию и в случае успешной проверки возвращает денежные средства на:
- 5.8.1. реквизиты, с которых проходила оплата Тарифа или
 - 5.8.2. реквизиты, указанные в заявлении Пользователя, если Продукт куплен в рассрочку / кредит или
 - 5.8.3. реквизиты партнера, который проводит платежи с Пользователями, если Пользователь находится не на территории РФ.
- 5.9. Администратор возвращает денежные средства за вычетом банковских комиссий, комиссий партнеров, стоимости набора таролога или печатных Материалов и стоимости обеспечения отправки в адрес Пользователя таких наборов / Материалов.
- 5.9.1. Стоимость набора таролога, печатных Материалов и обеспечения отправки в адрес Пользователя таких наборов / Материалов определяется Администратором в одностороннем порядке.
- 5.10. В случае направления Пользователем заявления на возврат денежных средств Администратор вправе приостановить доступ к Контенту до принятия окончательного решения по требованию. В случае отзыва заявления Пользователем Администратор компенсирует период недоступности Контента пропорциональным увеличением периода действия Тарифа.

6. **Заключительные положения**

- 6.1. Оферта может быть изменена или дополнена Администратором в любое время и без уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 2 календарных дней с момента ее размещения на Сайте.
- 6.2. Пользователь самостоятельно проверяет условия Оферты на предмет их изменения и/или дополнения.
- 6.3. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 6.4. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Оферты.
- 6.5. Действующая редакция Оферты доступна Пользователю по адресу: ссылка
Данные Администратора

наименование	ООО "Соломон"
ИНН	6319262812
КПП	631901001
ОГРН	1236300036114
Юр. адрес:	443122, Россия, Самарская область, г. Самара, ул. Георгия Димитрова, д. 90